

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1 U heeft een Overeenkomst afgesloten met LevelUp Sportcoaching. De aard van deze overeenkomst is dat u door LevelUp Sportcoaching wordt bijgestaan voor het geven van training- en/of voedingsadviezen, het samenstellen van deze programma's en het begeleiden hiervan.
- 1.2 Op de overeenkomst zijn de algemene voorwaarden van LevelUp Sportcoaching van toepassing.
- 1.3 LevelUp Sportcoaching is gevestigd te Dijkshouwerslaan 27, 1785 HM Den Helder en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar onder het KvK-nummer 80373968.
- 1.4 LevelUp Sportcoaching is ten alle tijden bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn direct van toepassing. De laatste versie van de algemene voorwaarden zal worden gepubliceerd op de website van LevelUp Sportcoaching.

Artikel 2 – Duur en ontbinding

- 2.1 De duur van de overeenkomst wordt vooraf overeengekomen.
- 2.2 Een tussentijdse ontbinding van de overeenkomst is alleen mogelijk indien:
 - Het op medische gronden met bewijs van een medische verklaring door een erkende arts voor u niet mogelijk is om verdere overeengekomen coaching-sessies voort te zetten;
 - U een ander woonadres krijgt en het – als gevolg van de toegenomen reistijd - voor u niet meer haalbaar is om onder redelijke voorwaarden de overeengekomen coaching-sessies voort te zetten.
- 2.3 Deze ontbinding dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Het geld van resterende sessies wordt in dit geval terugbetaald.
- 2.4 LevelUp Sportcoaching is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot terugbetaling als u niet, of slechts gedeeltelijk aan uw verplichtingen uit de overeenkomst voldoet.

Artikel 3 – Prijs en betalingsvoorwaarden

- 3.1 De prijs voor de coaching-sessies wordt vooraf overeengekomen.
- 3.2 Deze tarieven zijn inclusief BTW of andere wettelijke heffingen indien die berekend moeten worden.
- 3.3 LevelUp Sportcoaching is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien er onverwachte prijsverhogende omstandigheden voordoen. Dit wordt ten alle tijden medegedeeld aan de klant.
- 3.4 De coaching-sessies dienen per vooruitbetaling te worden voldaan, uiterlijk 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Facturen worden digitaal verstuurd.
- 3.5 Bij niet tijdige betaling is LevelUp Sportcoaching gerechtigd u de toegang tot de coaching-sessies te weigeren, totdat de betaling binnen is. U wordt hier schriftelijk op gewezen en u heeft dan alsnog de mogelijkheid het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen te voldoen.
- 3.6 Na het verstrijken van een nieuwe betalingsdatum is LevelUp Sportcoaching gerechtigd om wettelijke rente en in redelijkheid gemaakte (buitengerechtelijke) kosten ex artikel 6:96 lid 2 BW in rekening te brengen, een en ander vanaf het verstrijken van de oorspronkelijke betalingsdatum.
- 3.7 Indien u zich niet aan uw betalingsverplichting voldoet, is LevelUp Sportcoaching gerechtigd om rechtsmaatregelen te nemen.

Artikel 4 – Annulering of ziekmelding

- 4.1 Coaching-sessies kunnen tot uiterlijk 24 uur van te voren worden geannuleerd. Annulering dient door u persoonlijk gemeld te worden bij LevelUp Sportcoaching. Voor te laat geannuleerde of gemiste coaching-sessies ontvangt u geen terugbetaling. Het is uw verantwoordelijkheid om uw coaching-sessies bij te wonen zoals deze zijn gepland.
- 4.2 Tijdstip van de coaching-sessies worden in overleg overeengekomen. Indien de sessie buiten de schuld van LevelUp Sportcoaching om later start dan gepland, is dit geen reden om de duur van de sessie uit te breiden buiten de geplande tijd.
- 4.3 Indien LevelUp Sportcoaching door welke omstandigheden dan ook de dienstverlening niet kan uitvoeren, wordt in overleg met u een andere datum en tijdstip vastgesteld.

Artikel 5 – Verplichtingen

- 5.1 LevelUp Sportcoaching staat ervoor in dat de geleverde diensten naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen worden uitgevoerd.
- 5.2 LevelUp Sportcoaching staat ervoor in over de kennis te beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
- 5.3 U verklaart naar beste weten fysiek in staat te zijn om instructies van LevelUp Sportcoaching zonder schade voor uw gezondheid op te volgen. Bij twijfel bent u verplicht een arts te raadplegen.
- 5.4 U dient elke (tussentijdse) medische contra-indicatie voor lichamelijke inspanning te melden bij LevelUp Sportcoaching. LevelUp Sportcoaching verklaart uiterst zorgvuldig met uw persoonlijke gegevens om te gaan, en zal hieromtrent geen enkele mededeling aan derden doen.
- 5.5 U dient niet onder invloed van drugs, medicijnen of als doping geduide middelen te zijn tijdens de coaching-sessies.
- 5.6 U dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres en telefoonnummer zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch aan LevelUp Sportcoaching door te geven.

Artikel 6 – Inspanningsverbintenis

6.1 LevelUp Sportcoaching zal tijdens de coaching-sessies al hetgeen verrichten om op persoonlijk niveau een zo goed mogelijke coaching-sessie te geven, echter is er ten allen tijde sprake van een inspanningsverbintenis, niet van een resultaatverbintenis.

6.2 LevelUp Sportcoaching kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 LevelUp Sportcoaching is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst, ten gevolge van onzorgvuldigheid of ondeskundigheid.

7.2 LevelUp Sportcoaching is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissingen van eigendommen.

7.3 Deelname aan een van de activiteiten van LevelUp Sportcoaching geschiedt geheel voor eigen risico en eigen verantwoordelijkheid. LevelUp Sportcoaching is niet aansprakelijk voor enige blessure of andere schade die de deelnemers mochten oplopen tijdens of ten gevolge van een van de coaching-sessies.

7.4 Gegeven adviezen zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd. Iedere deelnemer dient zelf voor gebruik van welke voorziening dan ook of deelname aan welke activiteit dan ook, zich ervan te vergewissen of gebruik of deelname voor desbetreffende persoon medisch verantwoord is.

7.5 U verklaart hierbij dat u in een goede lichamelijke conditie verkeert en dat er geen medische problemen zijn die deelname aan de coaching-sessies kunnen beperken.

Artikel 8 – Overmacht

8.1 Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet wordt begrepen. Hiervan is sprake bij omstandigheden buiten de wil van LevelUp Sportcoaching, en verder iedere niet voorziene omstandigheid waardoor redelijkerwijze niet de naleving van de overeenkomst kan worden gevergd.

8.2 Indien LevelUp Sportcoaching wegens overmacht de dienstverlening voor langere tijd niet kan voortzetten, zal in eerste instantie worden gezocht naar vervanging. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, is LevelUp Sportcoaching niet gehouden om de overeenkomst na te komen, en zal de overeenkomst worden ontbonden. Reeds betaalde contracten zullen worden gerestitueerd.

8.3 LevelUp Sportcoaching is gerechtigd om nakoming van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de belemmering.

8.4 Onder overmachtssituaties worden onder meer verstaan: bijzondere weersomstandigheden, ziekte van personeel en hulppersonen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, brand, waterschade, overstroming en beperkende overheidsmaatregelen. Deze opsomming is niet limitatief.

8.5 In het geval van gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel, kan een activiteit worden afgelast.

Artikel 9 – Vakanties

9.1 Vakanties van beide partijen worden ruim van te voren aangekondigd. In dit geval wordt er in overleg een andere datum en tijdstip overeengekomen.

Artikel 10 – Vertrouwelijkheid

10.1 LevelUp Sportcoaching is verplicht strikte geheimhouding in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van en over de klant. De persoonlijke gegevens van de klant zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van LevelUp Sportcoaching gebruikt. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 11 – Geschillen

11.1 Op de overeenkomst tussen LevelUp Sportcoaching en de klant alsmede onderhavige algemene voorwaarde is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien een bij de overeenkomst betrokken partij buiten Nederland gevestigd is.

11.2 Indien partijen een geschil hebben naar aanleiding van de overeenkomst, zullen zij in overleg trachten tot een oplossing te komen.

11.3 Leidt overleg niet tot een oplossing, dan kunnen partijen het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter in de Rechtbank, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

11.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is/vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. LevelUp Sportcoaching zal dan met de klant in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.